

La empresa **EXPASA AGRICULTURA Y GANADERÍA S.M.E.S.A.**, dedicada a conservar, preservar, mantener y dar a conocer la **Yeguada de la Cartuja-Hierro del Bocado**, como la reserva más importante del mundo del caballo de Pura Raza Española, ha decidido y apoyado la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001 para los **servicios de reproducción equina**.

La Dirección de la empresa entiende que la implantación de un sistema de gestión de la calidad ofrece las **máximas garantías de calidad y satisfacción** de sus clientes y otras partes interesadas.

El sistema de gestión se encuadra dentro de los **Objetivos Generales** dictados por la Dirección de la empresa que se describen a continuación en relación con los servicios de reproducción equina:

- Establecer las **medidas y recursos necesarios** para garantizar el adecuado desarrollo de los trabajos encomendados por nuestros **clientes**, anticipándonos a sus expectativas, todo ello a través de los medios manuales y materiales disponibles en nuestra explotación, los cuales serán adecuados para cumplir con los requisitos de cada servicio relacionados con la reproducción equina.
- El cumplimiento de los **requisitos establecidos por el cliente, los requisitos legales aplicables** y otros requisitos que la organización suscriba.
- Hacer constar a todo el personal la **responsabilidad** que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental del servicio que presta la organización, fundamentalmente en la **atención y cuidados equinos**, así como el mantenimiento de las instalaciones e infraestructuras, de cara a alcanzar el máximo rendimiento de las mismas.
- **Seguimiento continuo a nuestros proveedores y subcontratas** de productos y servicios, con el objeto de satisfacer las necesidades requeridas por cada servicio y que estas sean desarrolladas en las mejores condiciones.

Se establecen anualmente, siempre en concordancia con estos objetivos generales, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la **mejora continua** de la empresa.

**La Dirección**